

Kühnel Formación edita el Manual de Calidad como exposición de los criterios por los que se rige su Sistema de Calidad basados en las normas UNE-EN-ISO-9001:2015 e UNE 10002:2015 / 93200:2008 (UNACC)(Carta de servicios) y la certificación RSA.

Para ello se define la estructura de la empresa, su funcionamiento y los requisitos a aplicar (legales y reglamentarios, los requisitos financieros y los específicos del cliente y el resto de las partes interesadas, como todos los necesarios para el uso previsto, incluyendo cualquier requisito adicional determinado por la organización).

Kühnel Formación se propone a través de su Sistema de Calidad la siguiente Política de Calidad:

- Orientar las actividades de enseñanza y adiestramiento hacia la identificación y satisfacción de las necesidades y expectativas del cliente y de las partes interesadas.
- Comprometer a todo el personal de Kühnel Formación en el proceso mediante la formación y delegación adecuadas.
- Establecer y poner a disposición de nuestros alumnos una enseñanza con alto valor científico-técnico.
- Disponer de la metodología de formación más adecuada para la formación de nuestros alumnos.
- Realizar una innovación constante dentro de un espíritu de mejora continua que nos permita a través de nuestro personal detectar las oportunidades y expectativas del mercado.
- Orientación laboral a nuestros alumnos, a través de realización de prácticas en empresas y apoyo a la búsqueda de un puesto de trabajo.
- Asegurarse de que se establece el proceso de tratamiento de las quejas, una vez planificado, diseñado, implementado y mejorado de forma continua, con una comunicación abierta y fluida con clientes, empresas, trabajadores y demás partes interesadas.
- Establecer un proceso de tratamiento de las quejas que sea sencillo y accesible a los clientes para asegurar un mantenimiento eficaz y eficiente.

La gestión de la Política de Calidad será realizada por el Director de Kühnel Formación que encomienda a cada uno de los departamentos la puesta en práctica de sus directrices.

La coordinación y documentación de toda la Política de Calidad es asumida por el Departamento de Calidad.

*Fecha de edición: 05 de noviembre de 2019*